



**MultiSerF Sociedad de Responsabilidad  
Limitada**

**PORTAFOLIO  
2023**

El proyecto MultiSerF surge de la necesidad de acompañamiento para la creación de negocios demandada por pequeños emprendedores de actividades comerciales en la República de Cuba, a partir del reconocimiento de la propiedad privada y la apertura de nuevas formas de gestión para el crecimiento de la economía del país.

Motivados por la implementación de negocios rentables, cuya apertura facilite su inserción paulatina en el mercado nacional y foráneo, el proyecto se enfoca en estudios de factibilidad de negocios, su diseño, formación y desarrollo, servicios especializados que propician a los actores económicos estatales y privados avanzar con el despliegue oportuno de actividades que les generen cuantiosos ingresos, constituyendo uno de los principales objetivos de la Sociedad de Responsabilidad Limitada MultiSerF.

La reciente aprobación y constitución de más de 10 mil empresas privadas en Cuba es una tendencia que debe incrementarse, provocando un desequilibrio entre la oferta y la demanda de los citados servicios de corte empresarial, contexto favorable para el desarrollo de las actividades planificadas. Aumentar la eficiencia y productividad de la organización empresarial, así como la promoción de las actividades y servicios de los nuevos actores económicos del país es otro de los objetivos, optimizando además la comunicación y el flujo oportuno de información entre los empleados, los clientes, los asociados al negocio y los proveedores por medio del portal corporativo de la empresa.

La prestación de múltiples servicios básicos en todo el país satisfacen dichos objetivos, con la preparación de documentos corporativos solicitados por clientes y proveedores, la elaboración de organigramas empresariales y mapas de procesos, la implementación o actualización de los sistemas de gestión empresarial, la creación de diagramas de flujo documental, el procesamiento de los datos contables de un negocio con el empleo de un software debidamente certificado, la gestión de los cobros y pagos y el cobro de los adeudos para su entrega a los acreedores, servicios de inteligencia comercial, la promoción de los productos asociados a la actividad empresarial mediante plataformas digitales enlazadas a las principales redes sociales y la organización de convenciones, exposiciones comerciales, eventos y reuniones.

La empresa se extiende con actividades de intermediación en la compra, venta y alquiler de inmuebles, disímiles servicios de asistencia informática y en telecomunicaciones y prevé operaciones de exportación, importación y comercialización con carácter mayorista de bienes con el fin de satisfacer la demanda de consumidores nacionales y extranjeros, con un enfoque global y precios altamente competitivos, pues está asociada a la Cámara de Comercio de la República de Cuba.

### **Misión**

Comercializar bienes y prestar múltiples servicios con excelentes estándares de calidad que permitan, desde los procesos corporativos, el incremento de la creatividad, la innovación y la reutilización del conocimiento en el ámbito empresarial.

### **Visión**

Alcanzar el liderazgo en la prestación de servicios múltiples y la comercialización de bienes en el sector privado, y llegar a ser la mayor generadora de valores desde la promoción comercial y la evaluación financiera en el ámbito negocial empresarial, mostrando suprema competitividad en el mercado.

## Líderes de ventas



**Presidente:** ocupado por la Dra. C. Leonor de los Dolores Estrada Jimenez, con 23 años de experiencia como consultora legal y abogada corporativa, en la prestación de servicios legales especializados y otras áreas del conocimiento afines con este tipo de negocio. Profesora de la Universidad de Granma, República de Cuba. Diplomada en Dirección Administrativo-Financiero y Gerencia Empresarial, con disímiles postgrados en materia civil, mercantil, de contratos, financiero, económico y laboral. Su ejercicio legal profesional, pedagógicos y los estudios complementarios asociado a las investigaciones científicas, le permiten proactivamente posicionar a la empresa en un lugar cimero dentro del mercado de prestación de servicios de alto nivel, mediante la aplicación de la dirección estratégica de todos los procesos, con un enfoque participativo y orientada hacia el cliente.



**Vicepresidente y Director de Fiscalización y Control:** ocupado por el Licenciado Ángel Antonio Blanco Fonseca, con 20 años de experiencia como consultor legal y abogado corporativo, en la prestación de servicios legales especializados y otras áreas del conocimiento afines con este tipo de negocio. Es el encargado de controlar y fiscalizar el funcionamiento de los procesos, identificando las posibles inconformidades que podrían atender contra la calidad y plena satisfacción del cliente, a través de un sistema de gestión de riesgo, lo que garantiza la eficiencia del negocio.



**Director de Negocios:** ocupado por Claudia Mailen Pérez Estrada. Garantiza el cumplimiento de los planes previstos para cada unidad estratégica de negocio, para el logro de la rentabilidad. Aplica una eficaz gestión del conocimiento, utilizando el talento humano en beneficio del negocio y de los clientes.



**Director de marketing, comunicación e innovación tecnológica:** ocupado por Laura Estrada Jimenez, licenciada en Cultura Física, especialista en inversiones extranjeras de la Dirección provincial de Comercio Exterior en Granma, con postgrado en Formador de Formadores Etapa 3, Fase II, “Programa de intercambio de expertos Cuba-Unión Europea”, proyecto financiado por la Unión Europea y diplomada en Comercio Exterior, Cooperación Económica Internacional e Inversión Extranjera, conocimientos afines con el negocio. Es responsable de definir, implementar y controlar el cumplimiento de las estrategias de marketing, innovación tecnológica e inversión en nuevas tecnologías, para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa y de los pronósticos financieros del negocio, garantizando la estabilidad y continuidad de las operaciones.

## Organigrama empresarial de MultiSerF S.R.L.



Sostiene contratos de diversas modalidades, convenios y cartas de intención de negocios, tales como:

- Contrato de consignación de mercancías para la comercialización, con la Sociedad de Responsabilidad Limitada “Confecciones Enzo José”.
- Contrato de cooperación en la prestación de servicios con la Agencia ARTEX S.A. y el Centro de Información y Gestión tecnológica de Santiago de Cuba, conocido por su nombre comercial MEGACEN.
- Contrato de prestación de servicios para la gestión de cobros y cobros de adeudos a los clientes José Javier Paneque López, Narciso Pérez Fernández, Yunior Rodríguez Aliaga y Francisco Julio Armas Perdomo.
- Contrato de prestación de servicios para la preparación de documentos permitidos por la ley, consistentes en diseño del plan de negocios, elaboración de las estrategias de marketing y comunicación y la redacción de documentos con trámites de inscripción en Cámara de Comercio, con Cerocopia S.U.R.L.
- Contrato de prestación de preparación de documentos corporativos solicitados por clientes y proveedores, la elaboración de organigramas empresariales y mapas de procesos, la implementación o actualización de los sistemas de gestión empresarial, la creación de diagramas de flujo documental para los clientes: Fabrica de mosaicos Bravos MonteNegro S.U.R.L, Cerocopia S.U.R.L., ReyMan S.U.R.L, ECOBAY PLUS S.R.L., Víctor Manuel Armas Almaguer, Liliana Yunaibys Boza Cedeño Ángel Rodríguez Vega, José Javier Paneque López, Celio López Ramírez, Narciso Pérez Fernández, Maritza Fernández González, Yolaines de la Torre Rodríguez, Mairelys Esther Lotti Milanés, Juan Raymel Pacheco Cutiño, Viviane Atencio Figueredo Addel Vázquez Santiesteban,

- Contrato de prestación servicios gastronómicos con la Dirección provincial de Bufetes Colectivos y personas naturales,
- Contrato de compraventa de mercancías con: DaniRoyC S.R.L, Empresa de Recuperación Materias Primas Granma, Fénix Servicios Integrales S.U.R.L, los trabajadores por cuenta propia Bárbara Maidel Cárdenas Machado, Pedro Vázquez;
- Contrato de servicio para la emisión y uso de tarjeta prepagada con la Sociedad Mercantil FINANCIERA CIMEX, S.A.
- Contrato de servicios con la Agencia de Viajes de Turismo Cultural PARADISO, representada en la provincia Granma, integrada a la entidad Promociones Artísticas y Literarias. ARTEX S.A. Sucursal Granma, perteneciente al Ministerio de Cultura.
- Contrato de prestación de servicios con Decoraciones Yami S.U.R.L.
- Convenio de cooperación con ECOBAY PLUS S.R.L.
- Convenio de cooperación con Crespo S.U.R.L.
- Realizamos operaciones de comercio exterior con la empresa española Revolution Cosmetics, Granada, España.
- Sostenemos intención de negocios para la prestación de servicios con De Maio Immigration Law, de los Estados Unidos de América.
- Sostenemos convenio de cooperación en actividades conjuntas con el Centro de Estudios Latinoamericanos en Epistemología Pedagógica.
- Carta de intención de negocios con la Síndico Procurador del San Salvador, Estado Hidalgo, Estados Unidos de México.
- Proyecto de negocios entre MultiSerF y Cuba Rum Cake Factory Ltd., la Grand CuBAHa Initiative, para el despliegue de acciones de cooperación en pos del desarrollo sostenible.
- Intención de negocio con la empresa importadora y exportadora GRANMAX de la de Granos “Fernández Echenique” en la provincia Granma.

### **Posicionamiento**

Mediante Acuerdo 456 adoptado el 16 de septiembre de 2022 por la Junta ejecutiva de la Cámara de Comercio de la República de Cuba MultiSerF S.R.L resultó inscrita como Asociado al tomo VII, folio 118 del Registro de Asociados.

Como presidente de MultiSerF S.R.L, la Dra. C. Leonor de los Dolores Estrada Jiménez es asociada de la Asociación de mujeres empresarias de Madrid, ASEME, España y es miembro de la Junta directiva del Centro de Estudios Latinoamericanos en Epistemología Pedagógica como Investigadora adjunta para la República de Cuba.

Dentro de las oportunidades de negocios, MultiSerF S.R.L sostiene enlaces comerciales dentro del territorio nacional con: el Centro de Información y Gestión tecnológica de Santiago de Cuba, conocido por su nombre comercial MEGACEN, que permite la concesión de créditos en las conferencias y capacitaciones de los actores económicos estatales y privados, servicio que presta la empresa a través de la contratación del personal profesional necesario para su funcionamiento; con empresas estatales, privadas y extranjeras, para la prestación de servicios empresariales y la comercialización de bienes y servicios en el mercado nacional y foráneo; convenio para el desarrollo de actividades conjuntas con la Dirección provincial de Comercio Exterior de Granma, en la República de Cuba, para ofrecer servicios de consultoría empresarial y científico-docentes-productivas que extiendan los conocimientos en materia mercantil, financiera, tributaria, de propiedad industrial, de derechos de autor y todas aquellas vinculadas a la eficiencia y calidad de los procesos que involucren a empresarios y clientes.

En el ámbito internacional se evalúa la firma de convenio para el desarrollo de proyecto de Agro Cadena con el PMA y tiene firmados: convenio con empresarios de San Salvador del

Estado Hidalgo, Estados Unidos de México, a través de la gestión de la Síndico Procurador, avalado por el Cónsul de México en la República de Cuba y trabajo en cooperación con la Compañía de Negocios Internacionales en la Mancomunidad de las Bahamas Cuba Rum Cake Factory Ltd. (**CRCF**), cofundada por Jason Dax Rahming y Mary Louise Johnson.

Es evaluada la firma de contratos de consignación de mercancías con Familia Romero Sánchez S.U.R.L, de agencia con el GRUPO BRIZG S.R.L, de cooperación en la prestación de servicios con EDT Soft S.R.L y otros de prestación de servicios.

### **Visión general**

Dentro del sector privado en la región oriental, MultiSerF se ha convertido en el canal entre entidades comerciales y gubernamentales del territorio, y procura ser el enlace entre la República de Cuba y México, las Bahamas, Haití, República Dominicana e Islas Turcas y Caicos. A dichos efectos, estratégicamente, celebra anualmente la Expo Comercial internacional MultiSerF que sesiona en el Hotel “Sierra Maestra” perteneciente a la Cadena hotelera Islazul, la cual es organizada y dirigida por sus líderes de ventas en coauspicio con la Agencia de Viajes de Turismo Cultural PARADISO, representada en la provincia Granma, integrada a la entidad Promociones Artísticas y Literarias. ARTEX S.A. Sucursal Granma, perteneciente al Ministerio de Cultura, motivando a que los empresarios participantes nacionales y extranjeros sean parte de sus alianzas comerciales.

El evento tiene alcance internacional bajo la modalidad híbrida de participación (presencial y virtual). Hasta la fecha MultiSerF ha celebrado dos ediciones de su evento internacional y tiene como objetivo abrir nuevas oportunidades de colaboración y fortalecer lazos de intercambio con el mercado internacional, ampliar el compromiso de las empresas con el desarrollo local y la búsqueda de alianzas estratégicas, capacitar y formar a los participantes en las materias financieras, mercantiles, de propiedad industrial, de trabajo y seguridad social, de arbitraje comercial internacional, marketing, y sobre tecnologías de la información y las telecomunicaciones, entre otras. Participan conferencistas nacionales y extranjeros de alto grado científico que capacitan a los participantes sobre temas relacionados con el comercio y la inteligencia empresarial.

A ello se unen la programación de taller de formación o capacitación para mitigar las deficitarias habilidades en la producción y distribución de alimentos y bebidas, y en la construcción de eco materiales para la construcción, el desarrollo y comercialización de software, entre otras, con vistas a la exportación de bienes y servicios en los que participa MultiSerF S.R.L y sus aliados en las relaciones mercantiles y monetario-financieras.

La primera edición, celebrada del 7 al 10 de diciembre del 2022, contó con la participación de 50 representantes de empresas nacionales y extranjeras, además de la modalidad de participación vía online.

Fueron impartidas las siguientes conferencias magistrales:

1. “Las operaciones comerciales internacionales devenidas de las relaciones contractuales. Aspectos jurídicos del comercio exterior en Cuba”, por la Dra. C. Leonor de los Dolores Estrada Jiménez, Presidente de MultiSerF S.R.L, abogada corporativa adscrita a la Organización Nacional de Bufetes Colectivos, con categoría docente Asistente de la Facultad de Ciencias Humanísticas de la Universidad de Granma en la República de Cuba y ORCID 0000-0002-9690-1684.
2. “El Secretario Letrado en las Sociedades mercantiles cubanas. Diferencias con el asesoramiento jurídico a la organización empresarial”, presentada por el DrC. Roberto Jesús Rodríguez Coquet, Especialista en asesoría jurídica, con categoría docente Titular

de la Facultad de Derecho de la Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, ORCID: 0000-0002-4185-8789.

3. “La inversión extranjera y sus proyecciones en la provincia Granma”, por la Lic. Laura Estrada Jimenez, Especialista en inversiones extranjeras de la Dirección provincial de Comercio Exterior en Granma. Directora de marketing e innovación tecnológica de la Sociedad de Responsabilidad Limitada MultiSerF.
4. “El marketing digital”, por el Ing. Andrés Yanier Camejo Isaac, Consultor en programas y diseños informáticos y Webmaster de MultiSerF S.R.L.

Se concertaron intenciones y asociaciones contractuales entre las empresas:

- MultiSerF S.R.L y ARTEX S.A, con un proyecto de cooperación en la prestación de servicios y las ventas. Fue inaugurado entre las empresas cooperantes el Café-Bar “La Bayamesa”, en el segundo nivel del establecimiento comercial.
- Cuban Crafted, L.L.C. Company, de origen estadounidense y MultiSerF S.R.L, para futura asociación económica internacional contractual, con las proyecciones de apoyar con la asesoría a los empresarios cubanos en temas relacionados con la administración de negocios y la preparación de documentos corporativos, atemperados a las exigencias del comercio internacional; importar materias primas para las producciones nacionales exportables, así como para la distribución y comercialización en el mercado interno; el empleo de estudios tecnológicos, técnico-económicos y comerciales, así como la importación de equipos y materiales necesarios; y el mejoramiento de la distribución de sus productos mediante red de comercios asociados, para ampliar el alcance de mercado.
- MultiSerF S.R.L y la trabajadora por cuenta propia Leysi Jacomino Toledo, FAJUS, en proyecto para la comercialización de sus confecciones textiles y deportivas, con el fin de lograr incrementar la variedad de sus producciones textiles comercializables, para el desarrollo de la economía nacional y extender en el mercado foráneo sus productos.
- MultiSerF S.R.L y Crespo S.U.R.L en la comercialización de productos alimenticios de forma cooperada.
- MultiSerF S.R.L y la trabajadora por cuenta propia Leanet Suárez Sánchez, Gráfica Espiral, para ampliar la prestación de servicios en impresiones gráficas, actividades relacionadas con la impresión y su comercialización.
- MultiSerF S.R.L y el trabajador por cuenta propia Eliades Naranjo Ayala en la comercialización y exportación del carbón vegetal, proyecto que generará ventajas en la distribución de producciones para el desarrollo de la economía nacional.
- MultiSerF S.R.L y la Directora de la Filial del Bufete Especializado en la provincia Granma, en la prestación cooperada de servicios de preparación de documentos permitidos por la ley en proyectos de desarrollo económico, a fin de apoyar con la asesoría a los empresarios cubanos en temas relacionados con la administración de negocios, atemperados a las exigencias del derecho mercantil y el comercio internacional, el uso de estudios en el ámbito jurídico, necesarios para la capacitación de empresarios cubanos y extranjeros y la impartición de conferencias.
- MultiSerF S.R.L y ECOBAY PLUS S.R.L para la comercialización cooperada de producciones artesanales.

La II edición de la Expo Comercial MultiSerF correspondiente al 2023, celebrada del 11 al 15 de septiembre, arrojó una asistencia de 193 acreditados, entre empresarios cubanos, extranjeros provenientes de los continentes latinoamericano, europeo y asiático, profesionales académicos y estudiantes.

Fueron impartidas conferencias magistrales por:

1. Dra. C. Leonor de los Dolores Estrada Jiménez, presidente de la Sociedad de Responsabilidad Limitada MultiSerF, abogada corporativa del Bufete Colectivo de Bayamo y profesora de la Facultad de Derecho de la Universidad de Granma, con el trabajo científico “La mediación en la Corte Cubana de Arbitraje Comercial Internacional”, en coautoría con el Lic. Ángel Antonio Blanco Fonseca, vicepresidente de la Sociedad mercantil MultiSerF y abogado corporativo del Bufete Colectivo de Bayamo, la doctora en ciencias Marta Fernández Martínez, profesora titular de la Facultad de Derecho de la Universidad de La Habana y el Lic. Pablo Eugenio Galardy Fonseca, abogado de De Maio Immigration Law de origen estadounidense.
2. Intervención especial por el Licenciado Manuel Fernández Supervielle, empresario de Cuban Crafted L.L.C de los Estados Unidos de América, abordó los antecedentes de la Mediación en el Medio Oriente y su práctica desde los principios del Derecho Anglosajón.
3. Dr. C. Roberto Jesús Rodríguez Coquet, conferencista de “La relación de trabajo en los sujetos privados de la economía cubana: personas naturales y personas jurídicas. Aspectos prácticos”.
4. Intervenciones especiales vía online del Lic. Viktor De Maio y Lic. Pablo Eugenio Galardy Fonseca, abogados de De Maio Immigration Law, procedentes de los Estados Unidos de América. Relacionaron aspectos y requisitos para la obtención de visas disponibles para empresarios extranjeros, a partir de la política de inmigración del país interesado.
5. MSc. Aduar Martínez Sánchez, abogado del Bufete Colectivo de Bayamo, con el “Enfoque del tratamiento laboral y protección del trabajo en el sector privado en Cuba, como agente del desarrollo para la economía”.
6. Intervención especial del Presidente de la Comunidad China en México, América Latina y el Caribe, MEXCHINALAC, Sr. Ricardo Román Chang, quien intencionó la intermediación para la colaboración en el desarrollo de proyectos cubanos de interés para empresas de ambos sectores de la economía, estatal y privada; expuso sobre las necesidades de importación de plantas cubanas para el desarrollo agroeconómico en México y anunció la visita a la isla, principalmente a la provincia Granma, para un recorrido exploratorio que genere el despliegue de acciones conjuntas a través de la Sociedad de Responsabilidad Limitada MultiSerF y la Agencia de Turismo Cultural PARADISO, perteneciente a ARTEX S.A.
7. Lic. Laura Estrada Jimenez, Directora de marketing y comunicación de la Sociedad mercantil MultiSerF y especialista de inversiones extranjeras de la Dirección provincial del Comercio Exterior y la Inversión extranjera en la provincia Granma, presentó la “Cartera de oportunidades de Granma. Elementos esenciales para la inclusión de proyectos”.
8. MSc. Iván Alexander Barón Fernández, abogado del Bufete Colectivo de Bayamo disertó sobre las “Bases legales para la inversión extranjera”.

Como resultado de las interacciones se firmaron convenios:

- Por los Estados Unidos Mexicanos el Sr. Pablo Chávez Bernal, Presidente Nacional de Conexión Empresarial y por la República de Cuba: MultiSerF Sociedad de Responsabilidad Limitada. Convenio de Conexión Empresarial para establecer trabajo en conjunto en asesorías comerciales, alianzas comerciales con terceros, intercambios con otros países, organización de reuniones, eventos convenciones, conferencias y exposiciones de carácter nacional e internacional con la gestión del personal necesario para su funcionamiento extendido al objeto social de MultiSerF.
- Por España, Revolution Cosmetics Sociedad Limitada y por la República de Cuba: MultiSerF Sociedad de Responsabilidad Limitada, convenio en el cual la empresa extranjera le concede a MultiSerF Sociedad de Responsabilidad Limitada la condición de



distribuidor exclusivo de sus productos bajo las marcas Exclusive Professional y Fusion & Co.

- Por los Estados Unidos de América De Maio Immigration Law y por la República de Cuba MultiSerF Sociedad de Responsabilidad Limitada, alianza en el marco los servicios de preparación de documentos para la tramitación de visas de turismo y de negocios disponibles a tenor de la política de inmigración en el país interesado, la realización de estudios sobre las áreas que requieran atención para la obtención de visas y la identificación de retos y desafíos para explorar las soluciones viables para su materialización.
- Por la República de Cuba las Sociedades mercantiles ECOBAY PLUS S.R.L y MultiSerF S.R.L, para trabajar de forma cooperada en actividades especialidades de diseño, la producción de ecomateriales y otras alternativas de desarrollo.
- Por la República de Cuba MultiSerF Sociedad de Responsabilidad Limitada y el Proyecto Luna Nueva, aprobado por el Ministerio de Comercio Interior y el Ministerio de Salud Pública con número de autorizo 32002344 y aprobación No. 26 de fecha 24 de abril del 2023, representada por la MSc. Natacha Doimeadios Batista, a fin de colaborar en el despliegue de actividades inmobiliarias, el despliegue de acciones conjuntas en la organización de eventos, convenciones, reuniones y exposiciones de carácter nacional e internacional, la creación de un fondo común de inversión y ejecución de operaciones de comercio exterior atemperadas a las licencias comerciales autorizadas a MultiSerF S.R.L según su objeto social.
- Convenio de cooperación para el desarrollo de actividades conjuntas entre Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica, en forma con nombre comercial “CESPE” y MultiSerF Sociedad de Responsabilidad Limitada. ejecutarán acciones en caminadas a la gestión académica internacional para la superación. La implementación y desarrollo de los sistemas de gestión empresariales es el objetivo que redundará en el cumplimiento de la misión que a cada cual corresponde, a fin de desarrollar e incrementar paulatinamente la capacitación la internacionalización de los programas de posgrado y apertura a nuevos en las modalidades de Maestría, Doctorado y Posdoctorado.

MultiSerF S.R.L ha propiciado igualmente, a través de su evento de alcance internacional, que empresas estatales intencionaran negocios con empresarios privados nacionales y extranjeros, entre los que destacan:

- Por la República de Cuba el Laboratorio Farmacéutico líquidos orales, Medilip, perteneciente al Grupo empresarial BioCuba Farma y el Proyecto Luna Nueva, aprobado por el Ministerio de Comercio Interior y el Ministerio de Salud Pública con número de autorizo 32002344 y aprobación No. 26 de fecha 24 de abril del 2023, representada por la MSc. Natacha Doimeadios Batista, inician negociaciones de un contrato o proyecto de colaboración para la comercialización de los productos que recíprocamente producen para: capacitación recíproca de técnicos, trabajadores, empleados y otras personas naturales y jurídicas que por interés de las partes requieran ser capacitadas; proveer materia prima y materiales residuos del proceso productivo; instalación y/o mantenimiento de tecnologías productivas; y, comercialización de los productos de ambos sujetos económicos en sus respectivos puntos de ventas.
- Resultaron intencionadas reuniones privadas, en directo vía online, por los empresarios MSc. Yusbel Liy representante de la agencia norteamericana YAR MULTISERVICES L.L.C. y el representante de la Sociedad Limitada española Revolution Cosmetics, señor Pablo López, en fructífero intercambio para futuros negocios con directivos de la Empresa Comercial Caracol S.A y Mathisa Granma.

MultiSerF S.R.L asume deberes para con la cultura y la sociedad, aportando conocimiento, financiando eventos y ayudas humanitarias. Ha sido nombrada, además, familia sustituta de la Casa de los niños sin amparo filial de 0 a 6 años de edad de la ciudad Bayamo, provincia Granma, República de Cuba.

Patrocina varios proyectos culturales de la provincia Granma, Cuba, entre los que se describen: Arte&Moda, dirigido por Julio Chacón, el Coro "Ismaelillo" dirigido por Ary Rodríguez, "Arlequín" de la Escuela primaria Nguyen Van Troi, "Taraqueando" de su creador Yodenis Torres, (payaso Tareco) y "La Carreta Mágica" de sus creadores Yodenis Torres y Yosbeni. Recibió el 30 de noviembre del 2023 Certificado de "Reconocimiento" por los directivos del Centro provincial de Casas de Cultura y la Dirección Municipal de Cultura Bayamo durante la Celebración del aniversario 40 del "Coro Ismaelillo", por haber formado parte de la historia de esta agrupación vocal y su aporte a la cultura.

Representantes de la Sociedad mercantil participan en las ediciones de la Feria Internacional de la Habana auspiciada por la Cámara de Comercio de la República de Cuba. El certamen celebrado en noviembre del 2023 propició la firma de la Carta de intención de negocios entre dicha empresa mercantil con la Síndico Procurador de San Salvador, Estado Hidalgo, Estados Unidos Mexicanos, avalado por el Cónsul de México en la República de Cuba Ignacio Cabrales, como testigo de honor. Se proyecta establecer alianzas comerciales con empresarios mexicanos de la región con vistas a la importación y exportaciones de bienes y servicios, operaciones comerciales a las que se suman otras empresas nacionales privadas y estatales de origen cubano entre los que participarán ECOBAY PLUS S.R.L, Crespo S.U.R.L y ReyMan S.U.R.L, entre otros.

Su equipo multidisciplinario, con altos estándares de calidad en la prestación de servicios, es considerado parte en proyectos internacionales para desarrollar la inteligencia empresarial de terceros, incluso dentro de la industria de alimentos y bebidas. En tal sentido, se encuentra inmerso en la negociación con los cofundadores de Cuba Rum Cake Factory Ltd para que el marketing y las ventas se centren en gran medida en la participación de los países caribeños con la iniciativa Grand CuBAHa Initiative, nombre que sugiere (Cu = Cuba, BAH = Bahamas y Ha = Haití).

Trabajar en vistas a lograr una economía circular y el desarrollo sostenible es el objetivo principal de MultiSerF S.R.L en beneficio de los países latinoamericanos. Por ello, la empresa mercantil privada cubana se destaca en el desarrollo de las actividades comerciales convocadas por la Cámara de Comercio de la República de Cuba de la cual es asociada y en el año 2023 recibió Reconocimiento por su Presidente Antonio Luis Carricarte Corona, como la única empresa privada de la región Granma que ha logrado cumplir con "la transformación productiva y la inserción internacional".

**Dra. C. Leonor de los Dolores Estrada Jimenez**

Pdte. MultiSerF S.R.L

Domicilio social: calle Pío Rosado # 25, e/ William Soler y

Francisco Vicente Aguilera, rpto. El Cristo

Bayamo, Granma. República de Cuba

Emails: [leonorestradajimenez@gmail.com](mailto:leonorestradajimenez@gmail.com)

[presidencia@multiserf.cu](mailto:presidencia@multiserf.cu)

Telf.(s): +53 53786840

+53 50904474 y +53 23426282